

**AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO**  
**ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA**  
**CUADRO MENSUAL DERECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.**  
**INFORME DE JULIO 2019**

ZONA A	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo razo en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
SANTA ANA	5	1	5			5	1					0				0			0	10
CALDONIA	8	3	4			4	2					0				0		1	1	13
CHORRILLO	3		2			2	1					0				0			0	5
BETHANIA	73	10	56	2	13	71	26					0				0			0	144
BELLA VISTA	54	5				0						0				0			0	54
CURUNDU			28			28	10					0				0			0	28
ANCON	34	28	38		1	39				2	2					0			0	75
SAN FELIPE						0						0				0			0	0
SUB TOTAL	177	47	133	2	14	149	40	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	1	1	329

ZONA B	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
PUEBLO NUEVO	49		12		18	30						0				0			0	79
RIO ABAJO	29		10		3	13						0				0			0	42
SAN FRANCISCO	29		9	10	4	23						0				0			0	52
PARQUE LEFEVRE	34		7		2	9						0				0			0	43
SUB TOTAL	141	0	38	10	27	75	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	216

ZONA C	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
TOCUMEN	26		4		6	10	3				4	4				0			0	40
MAÑANITAS	29		2		2	4						0				0			0	33
24-dic	24		1		2	3	2					0				0			0	27
PACORA	36		1		1	2	2					0				0			0	38
SAN MARTIN						0						0				0			0	0
SUB TOTAL	115	0	8	0	11	19	7	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	138

ZONA D	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
CHILIBRE	28					0						0				0			0	28
ALCALDE DIAZ	34				3	3	3				1	1				0			0	38
LAS CUMBRES	36		2	3	2	7	5				1	1				0			0	44
Ernesto C. Campos	56		4	2	2	8	4				1	1				0			0	65
SUB TOTAL	154	0	6	7	7	18	12	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	175

ZONA E	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
JUAN DIAZ	128		22	7	20	49	6				3	3			4	4			0	184
PEDREGAL	49		2		2	4	4				2	2				0		1	1	56
SUB TOTAL	177	0	24	7	22	53	10	0	0	0	5	5	0	0	4	4	0	1	1	240

Total de Recolección	Total de Vencidas Recolección	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
764	47	314	69	14	4	2	1098